

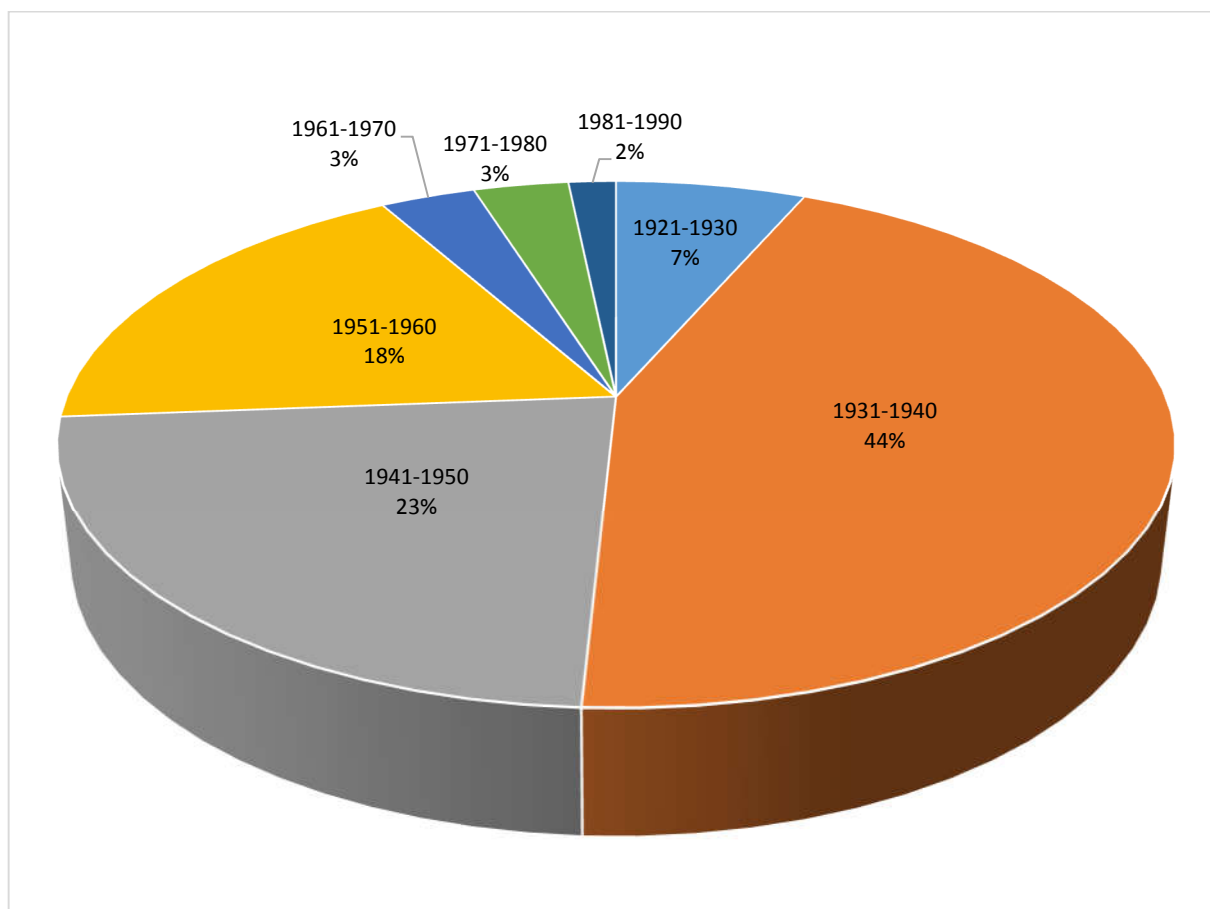
ANALIZA REZULTATA ISTRAŽIVANJA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA PROJEKTOM „ZAŽELI – OSTVARI“ NA PODRUČJU OPĆINE PODBABLJE

Nakon nešto više od pola godine djelovanja projekta „Zaželi –ostvari“ u Općini Podbablje, provedena je anketa među korisnicima s naglaskom na njihovo zadovoljstvo samim projektom. Anketu je provela koordinatorica projekta Željka Kujundžić u suradnji s gerontodomaćicama.

Obzirom da se radi o mladom projektu, cilj istraživanja bio je dobiti jasnu sliku o zadovoljstvu korisnika, odnosno ispunjava li i u kolikoj mjeri projekt svoju svrhu, koja se sastoji od pomoći starijim, nemoćnim i osobama s invaliditetom u svakodnevnim aktivnostima i socijalizaciji.

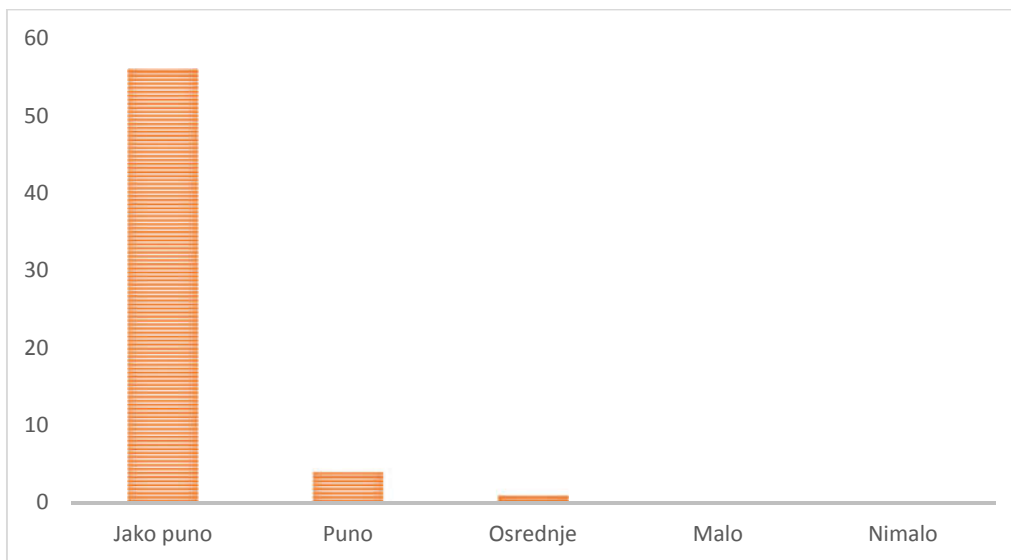
Anketa je provedena na ukupno 61 korisniku te smo analizom došli do slijedećih rezultata:

Slika 1. Postotak broja korisnika u projektu „Zaželi – ostvari“ prema godini rođenja



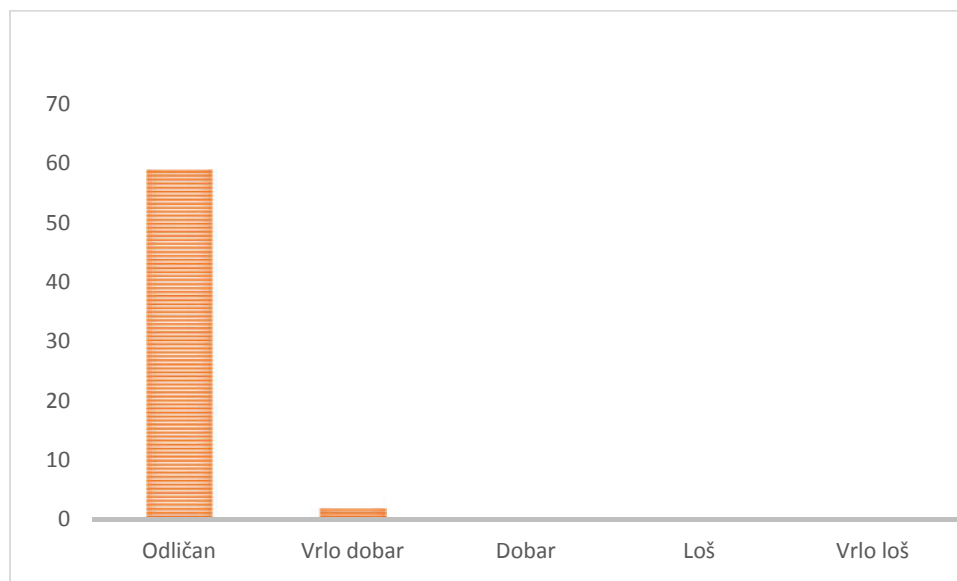
Na temelju analize možemo utvrditi da je najveći broj korisnika rođen u periodu između 1931. i 1940. godine te čine ukupno 44% korisnika. Najmanje korisnika rođeno je u periodu 1981-1990, ukupno 2%.

Slika 2. Razina poboljšanja kvalitete života u periodu trajanja projekta



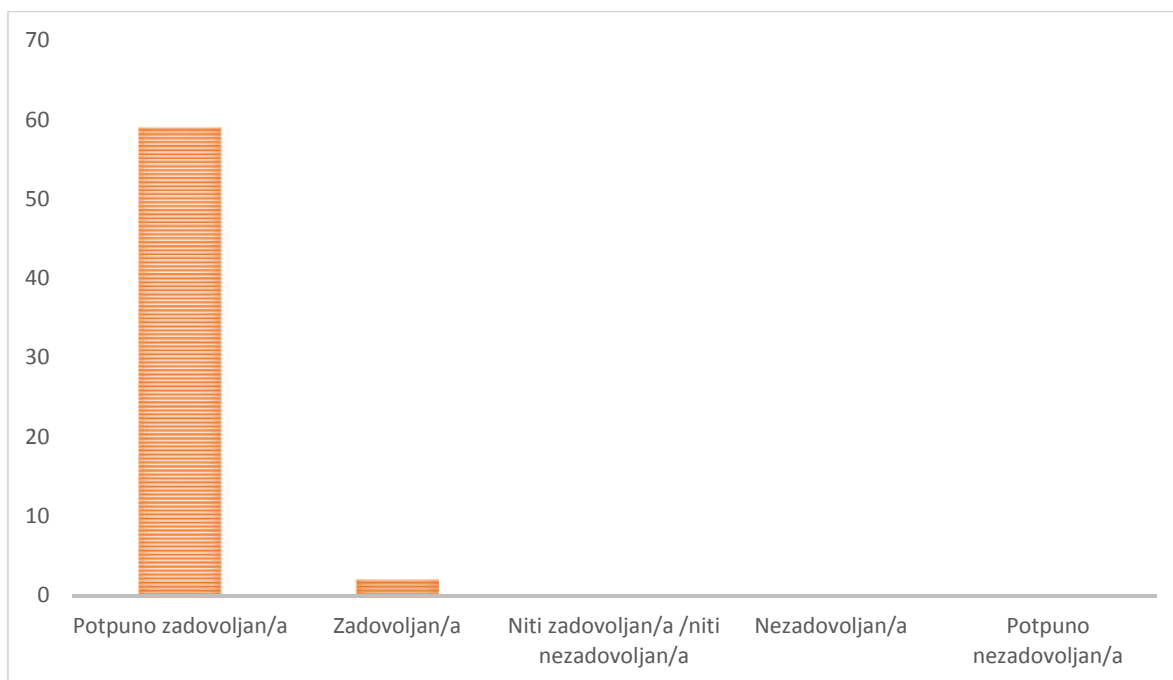
Analizom ankete došli smo do saznanja da se korisnicima uvelike povećala kvaliteta života otkad se provodi navedeni projekt.

Slika 3. Zadovoljstvo korisnika/ca odnosom s gerontodomaćicama



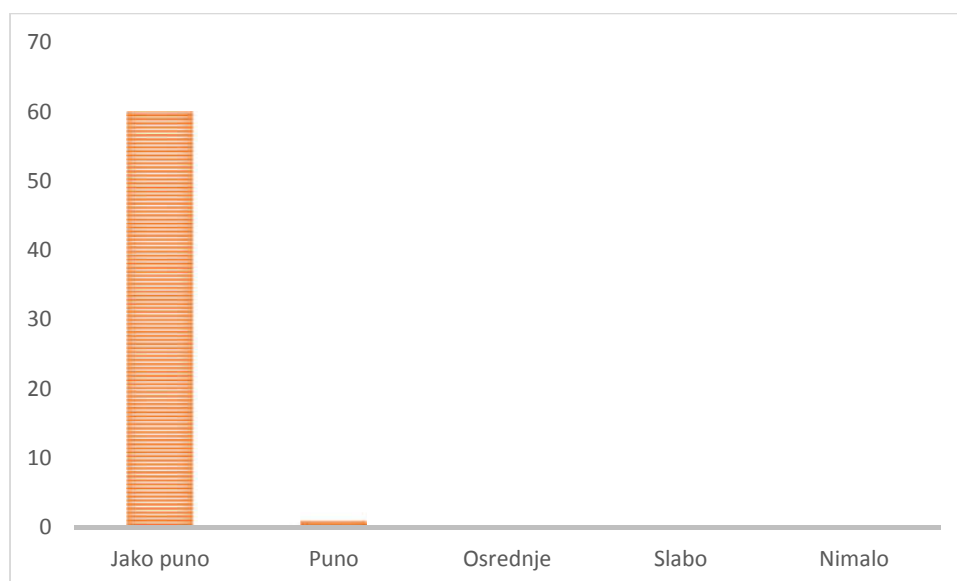
Graf prikazuje kako je odnos između korisnika/ca i gerontodomaćica odličan i vrlo dobar što doprinosi uspješnosti provedbe samog projekta.

Slika 4. Zadovoljstvo obujmom i vrstom poslova koje obavlja gerontodomaćica



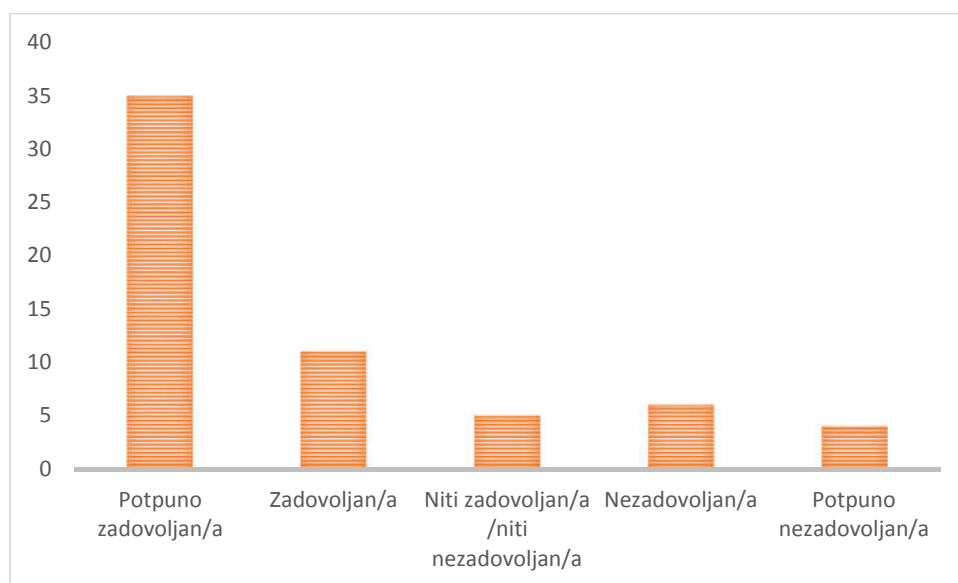
Većina korisnika/ca je potpuno zadovoljna obujmom i vrstom poslova koje obavlja gerontodomaćica, a što obuhvaća: održavanje osobne higijene korisnika, pripremu i serviranje hrane, pomoć pri kretanju i korištenju ortopedskih pomagala, održavanje higijene stambenog prostora, brigu i nabavu kućnih potrepština, kontrolu te nabavu i brigu o redovitom uzimanju lijekova.

Slika 5. Razina povjerenja u gerontodomaćicu



Obzirom da se radi o osobama starije dobi, povjerenje je važna karika u ostvarivanju i provedbi projekta, odnosno povjerenjem u gerontodomaćicu raste i zadovoljstvo korisnika te smo analizom podataka došli do saznanja da naši korisnici imaju puno i jako puno povjerenja u gerontodomaćice koje ih svakodnevno obilaze.

Slika 6. Zadovoljstvo korisnika količinom provedenog vremena gerontodomaćica u njihovu kućanstvu



Najviše nezadovoljstva korisnici su izrazili količinom vremena koje gerontodomaćica provodi u njihovu kućanstvu. Važno je razumjeti kako je interes za sudjelovanjem u projektu znatno porastao u odnosu na početak provedbe projekta te se na taj način povećao i broj samih korisnika. Gerontodomaćice svoj osmosatni dnevni rad raspoređuju prema broju korisnika i na taj način se određuje vrijeme provedeno kod svakog korisnika posebno.

Nadalje, svi korisnici su izrazili želju za nastavkom projekta nakon isteka provedbe u trajanju od dvije godine.

Također, uvidom u anketu određeni broj ispitanika je izrazio želju za češćom mogućnosti vožnje k liječniku, u trgovinu i za obavljanje drugih osobnih potreba, a koje uključuju prijevoz na određeno odredište. Ponekim korisnicima to je jedini način ispunjenja osobnih potreba,

budući da se radi o samcima. Rezultat navedenog razmišljanja je ograničenost gerontodomaćica vremenom i financijskim sredstvima.

ZAKLJUČAK:

Analizom ankete koja je provedena među korisnicima projekta „Zaželi – ostvari“ utvrdili smo kako projekt ispunjava svoju svrhu te uvelike doprinosi poboljšanju života samih korisnika. U projektu je važan odnos i povjerenje između gerontodomaćice i korisnika/ca, a analizom podataka došli smo do saznanja da su korisnici/e i na tom području vrlo zadovoljni/e. Najviše manjkavosti korisnici/e vide u vremenu provedenom u njihovu kućanstvu te bi voljeli da gerontodomaćice duže s njima borave. Razlog tome je što su većina korisnika/ca slabije pokretne osobe, ovisne o pomoći drugih i svaki dolazak gerontodomaćice olakšava im život, ali i doprinosi njihovu socijalnom i društvenom životu.

O stvarnom zadovoljstvu korisnika te provedenom zajedničkom vremenu s gerontodomaćicama najbolje svjedoče slike u prilogu.

Priprema, analiza i obrada podataka ankete: Željka Kujundžić, bacc oec.

Koordinatorica projekta

